



# BTS MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL  
BAC+2 en alternance\*

Rentrée octobre 2022

## Les objectifs et les perspectives de la formation

Le BTS MCO est une formation de niveau Bac +2 qui permet de vous former aux métiers de la gestion d'unités commerciales, de la relation client ainsi que du management d'équipe. Vous serez ainsi préparé à la gestion et au développement d'un point de vente, d'une agence commerciale ou encore d'un centre de profit, dans des domaines très diversifiés du commerce ou de la prestation de service.

Au cours de cette formation, vous développerez des compétences dans les domaines du marketing, du management, de la gestion commerciale, de la gestion et l'animation de l'offre, du suivi de la clientèle et en conduite de projets commerciaux.

L'objectif est de vous donner une vision globale des marchés qui tient compte des évolutions récentes : individualisation des attentes des clients, demande de services croissante et recours aux NTIC.

## MANAGEMENT - GESTION - RELATION CLIENT

### Profil du candidat

- S'exprimer et écrire dans un français correct
- Connaissance d'une langue étrangère
- Sens de l'écoute et du contact client

### Poursuite d'études

- Licence Professionnelle
- 3e année de Licence Générale
- Bachelor
- Passerelle École de Commerce (concours)

### Débouchés

- Conseiller de vente et de services
- Vendeur/conseiller
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Marchandiseur
- Manager adjoint
- Second de rayon
- Manager d'une unité commerciale de proximité

### Dispositifs\*

La formation dure 24 mois et peut s'effectuer en statut :  
Contrat de Professionnalisation  
Contrat d'Apprentissage  
PRO A  
CPF/CPF Transition  
CVAE

### Prérequis et conditions d'admission

Avoir validé un Bac  
Étude du dossier scolaire  
Entretien de motivation obligatoire avec un CRE (étude du profil et du projet du participant)

### Pour qui ?

La formation est réservée aux étudiants, salariés et demandeurs d'emploi.  
Le nombre d'élèves maximal par classe est de 25.  
Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

\* Le parcours peut être aménagé en fonction de vos diplômes et de votre expérience professionnelle (nous contacter).

\*Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences par diplôme.

\*Ce diplôme permet une dispense de certaines épreuves en fonction de vos diplômes déjà obtenus.

## Matières et Examens\*

	Épreuves	COEF
<b>Matières générales :</b>		
• Culture générale et expression .....	Écrite (4h) .....	3
• Langue vivante étrangère .....	Écrite (2h) + Orale (20min).....	3
• Culture économique, juridique et managériale .....	Écrite (4h) .....	3
<b>Matières professionnelles</b>		
• Développer la relation client et assurer la vente conseil (DRCV) .....	Orale (30min) .....	3
• Animer et dynamiser l'offre commerciale (ADOC) .....	Orale (30min) .....	3
• Assurer la gestion opérationnelle (GOP) .....	Écrite (3h) .....	3
• Manager l'équipe commerciale (MEC) .....	Écrite (2h30) .....	3

1350h en contrat d'apprentissage (100% du parcours)\*  
1100h pour tous les autres dispositifs (100% du parcours)\*

Code RNCP : 34031  
Code CPF : 317908

## Chiffres clés

- Obtention du diplôme 2022 : 74 %
- Poursuite d'études 2021 : 70 %
- Taux de rupture : 12%
- Taux d'insertion en 2021 (9 mois après l'obtention du diplôme) : 93%
- Taux d'accomplissement : 76%



## Les spécificités de la formation

### Outils & méthodes pédagogiques

- Face à face pédagogique ou en visioconférence
- Suivi individualisé
- Enseignement transdisciplinaire

### Durée de la formation

- 24 mois
- Formation en alternance
- 2 jours / semaine

### Coût de la formation

- Formation éligible à un financement dans le cadre d'une formation en alternance.
- Frais d'inscription 50€
- Dans le cadre des autres dispositifs, contactez-nous pour un devis.

### Accréditation

- Diplôme d'État de L'Éducation Nationale
- BTS (120 crédits ECTS)
- Titre certifié par l'État de niveau 5

## Grille de rémunération légale pour les apprentis en contrat d'apprentissage

	1 ère année	2 ème année	3 ème année
Moins de 18 ans	27% du Smic 453,32€	39% du Smic 654,79€	55% du Smic 923,42€
De 18 à 20 ans	43% du Smic 721,95€	51% du Smic 856,26€	67% du Smic 1124,90€
De 21 à 25 ans	53% du Smic 889,84€	61% du Smic 1024,16€	78% du Smic 1309,58€

