



BTS NDRC

NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT
BAC+2 en alternance*

Rentrée octobre 2022

Les objectifs et les perspectives de la formation

Le BTS NDRC est une formation de niveau Bac +2, qui forme des vendeurs et des managers commerciaux, de la prospection jusqu'à la fidélisation.

La formation a pour but l'enseignement des matières du commerce, de la communication, de la gestion des clients et de la négociation. C'est une filière d'études qui s'adresse à des étudiants plutôt ouverts d'esprit, qui ont un bon sens du contact mais également la fibre commerciale.

La digitalisation de l'activité commerciale oblige à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G), le titulaire du BTS NDRC est un expert de la relation client.

PROSPECTION - NÉGOCIATION - DIGITAL

Profil du candidat

- S'exprimer et écrire dans un français correct
- Connaissance d'une langue étrangère
- Fibre commerciale et goût du challenge

Poursuite d'études

- Licence professionnelle
- 3e année de Licence Générale
- Bachelor
- Passerelle École de Commerce (concours)

Débouchés

- Animateur commercial
- Animateur de réseau
- Business developer
- Chargé d'affaires
- Responsable d'équipe
- Manager d'équipe
- Responsable e-commerce
- Responsable de secteur
- Responsable de réseau

Dispositifs*

La formation dure 24 mois et peut s'effectuer en statut :
Contrat de Professionnalisation
Contrat d'Apprentissage
PRO A
CPF/CPF Transition
CVAE

Prérequis et conditions d'admission

Avoir validé un Bac
Étude du dossier scolaire
Entretien de motivation obligatoire avec un CRE (étude du profil et du projet du participant)

Pour qui ?

La formation est réservée aux étudiants, salariés et demandeurs d'emploi.
Le nombre d'élèves maximal par classe est de 25.
Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

* Le parcours peut être aménagé en fonction de vos diplômes et de votre expérience professionnelle (nous contacter).

*Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences par diplôme.

*Ce diplôme permet une dispense de certaines épreuves en fonction de vos diplômes déjà obtenus.

Matières et Examens*

	Épreuves	COEF
Matières générales :		
• Culture générale et expression	Écrite (4h)	3
• Langue vivante étrangère	Orale (1h).....	3
• Culture économique, juridique et managériale	Écrite (4h)	3
Matières professionnelles		
• Relation client et négociation vente	Orale (1h40)	5
• Relation client à distance et digitalisation	Écrite (3h), Pratique (40min)	4
• Relation client et animation de réseaux	Orale (40min)	3

1350h en contrat d'apprentissage (100% du parcours)*
1100h pour tous les autres dispositifs (100% du parcours)*

Code RNCP : 34030
Code CPF : 317910

Chiffres clés

- Obtention du diplôme 2022 : 100 %
- Poursuite d'études 2021 : 65 %
- Taux de rupture : 24%
- Taux d'insertion en 2021 (9 mois après l'obtention du diplôme) : 60%
- Taux d'accomplissement : 55%



Les spécificités de la formation

Outils & méthodes pédagogiques

- Face à face pédagogique ou en visioconférence
- Suivi individualisé
- Enseignement transdisciplinaire

Durée de la formation

- 24 mois
- Formation en alternance
- 2 jours / semaine

Coût de la formation

- Formation éligible à un financement dans le cadre d'une formation en alternance.
- Frais d'inscription 50€
- Dans le cadre des autres dispositifs, contactez-nous pour un devis.

Accréditation

- Diplôme d'État de L'Éducation Nationale
- BTS (120 crédits ECTS)
- Titre certifié par l'État de niveau 5

Grille de rémunération légale pour les apprentis en contrat d'apprentissage

	1 ère année	2 ème année	3 ème année
Moins de 18 ans	27% du Smic 453,32€	39% du Smic 654,79€	55% du Smic 923,42€
De 18 à 20 ans	43% du Smic 721,95€	51% du Smic 856,26€	67% du Smic 1124,90€
De 21 à 25 ans	53% du Smic 889,84€	61% du Smic 1024,16€	78% du Smic 1309,58€

